

## הסדרי נגישות חברת חופש נופש בע"מ

חברת חופש נופש נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

## הסדרי נגישות בקאנטרי קצרין

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכז קבלת הקהל הממוקמים **מרכז מסחרי איתן, קצרין**

- קיימות חניות נכים בסמוך לכניסה כולל לרכב גבוה.
- קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל ועד לקבלת השירות
- קיימות עמדות נגישות לקבלת שירות במרכז קבלת קהל.
- הותקנו עזרים מסוג "לולאת השראה" ללקווי שמיעה.
- קיימים שירותי נכים נגישים בלובי הבניין ובקומות השונות.
- קיימים שלטי זיהוי והכוונה.
- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה בצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות בעמדות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

## שירות לקוחות נגיש בדלפק קבלת קהל

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה ומענה אנושי.
- **אמצעים נוספים ליצירת קשר** - קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
  - o שירות פרונטלי - קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00
  - o דואר אלקטרוני – sportanh@gmail.com
  - o פניה באמצעות טל 09-7900125
  - o פניה באמצעות הדואר: מרכז מסחרי איתן, קצרין

## נגישות אתר האינטרנט FitFun.co.il

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ-20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

חברת **חופש נופש בע"מ** מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

### **מידע על נגישות האתר FitFun.co.il**

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות בחברה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.

### **דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות בקאנטרי פרדסיה**

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות החברה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

### **פרטי רכז הנגישות חברת חופש נופש בע"מ**

- שם: **אסף בן-חיים**
- טלפון: 052-2788028
- דוא"ל: sportanh@gmail.com

### **פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 17 אוגוסט 2021